

OASI informatica s.a.
Via Carvina 5
6807 Taverne

Tel. 091 945 46 30
Fax 091 945 46 31

Tariffe valide dal 1 gennaio 2008

Tariffa oraria presso il cliente e tempo di trasferta	220.-
Tariffa oraria in teleassistenza	200.-
Tariffa oraria 21:00 – 07:00 e festivi	280.-
Tariffa giornaliera compreso tempo di trasferta	1.600.-
Tariffa giornaliera per interventi fuori cantone	2.000.-
Quota annuale di base per Teleassistenza	1.200.-
Installazione GoToMyPC	240.-
Contratti annuali di servizio	a richiesta

I prezzi sono in franchi svizzeri, IVA esclusa.

Le spese di trasferta ed i pernottamenti sono compresi nei prezzi.

Le prestazioni sul posto sono fatturate al minimo un'ora per intervento, frazioni di 30 minuti sono fatturate intere.

Le prestazioni in teleassistenza sono fatturate mensilmente al tempo effettivo.

Teleassistenza

Prerequisito per la teleassistenza sono l'installazione del software indicato dalla Oasi informatica e un collegamento Internet permanente adeguato.

Per usufruire di tutti i servizi, il software deve essere installato su un Server, se installato su un posto di lavoro gli interventi saranno limitati al supporto dell'utente.

L'installazione di nuovi programmi e versioni sono eseguiti di regola sul posto.

Prezzi e condizioni di pagamento

Salvo indicazione contraria esplicita, tutte le prestazioni di servizi sono fatturate in base al tempo di lavoro e trasferta effettivi, comprese la messa a punto e le correzioni di errori di programma.

I prezzi possono essere adeguati in qualsiasi momento alle condizioni di mercato. Per contratti e licenze d'uso in corso gli adeguamenti sono comunicati con tre mesi di preavviso e non si applicano a prestazioni e programmi già pagati. Tasse di legge possono essere applicate senza preavviso.

I prezzi e/o i tempi previsti possono variare, per motivi giustificati, del 25 % rispetto al preventivo. Variazioni superiori devono essere concordate.

Costi di materiale e altri costi accessori sono a carico del cliente.

Salvo accordi particolari, le licenze e servizi sono fatturati all'installazione, rispettivamente con l'avanzamento dei lavori, e pagabili netto entro 20 giorni dalla data di fattura.

Per progetti che durano oltre 4 giorni è richiesto il pagamento di un terzo all'ordine.

Condizioni generali vedi retro.

CONDIZIONI GENERALI

Garanzia

La Oasi informatica garantisce che il risultato del lavoro e le funzioni dei programmi corrispondono alle specifiche valide al momento della consegna. La Oasi informatica s'impegna a trovare una soluzione adeguata per eventuali difetti comunicati entro 12 mesi dalla data di consegna. Le prestazioni di garanzia non si applicano a prodotti di terzi e non comprendono né modifiche né lavori supplementari dovuti a influssi esterni, manipolazioni incorrette o altre cause non imputabili alla Oasi informatica. La correzione di un errore non prolunga la garanzia.

Per i prodotti di terzi, compresi i programmi Soreco, valgono le condizioni del produttore, la Oasi informatica si assume esclusivamente la responsabilità per le prestazioni da lei eseguite e per le licenze d'uso dei propri programmi.

Limitazione della responsabilità

La Oasi informatica declina esplicitamente ogni responsabilità per mancati guadagni, perdita di dati, pretese di terzi e altri danni indiretti. La Oasi informatica non può garantire che i programmi possano essere utilizzati senza interruzione e senza difetti in tutte le combinazioni desiderate dal cliente e con qualsiasi tipo di sistema, né che con la correzione di un difetto sia esclusa l'apparizione di altri difetti.

Copie di sicurezza

Il Cliente è responsabile della sicurezza dei dati. In nessun caso la Oasi informatica tiene copie di sicurezza dei dati, delle liste e dei programmi installati dal Cliente. Tutti i costi di eventuali ricostruzioni, indipendentemente dalla causa, sono a carico del Cliente. L'esecuzione e il controllo delle copie di sicurezza è di responsabilità del Cliente anche se ha sottoscritto un contratto di teleassistenza o Full-Service con la Oasi informatica.

Informazioni riservate

La Oasi informatica ed il Cliente impegnano i loro collaboratori a trattare tutte le informazioni riservate di cui vengano a conoscenza nell'ambito del rapporto di lavoro con la massima riservatezza. L'obbligo della riservatezza rimane in vigore anche dopo la fine del rapporto di lavoro.

Accettazione del lavoro

Il cliente deve verificare scrupolosamente i documenti e i risultati e comunicare subito alla Oasi informatica eventuali manchevolezze. Il risultato del lavoro è considerato accettato quando adempie ai criteri definiti. Applicazioni e programmi usati in modo produttivo sono considerati in ogni caso accettati, indipendentemente dal grado di utilizzo.

Diritti sul risultato del lavoro

Fino al completo pagamento dell'importo pattuito la Oasi informatica ha tutti i diritti esclusivi sul risultato del lavoro. Dopo il completo pagamento, il cliente può utilizzare e modificare, sotto sua responsabilità, il risultato del lavoro. Salvo disposizioni contrarie, i diritti esclusivi d'autore e di commercializzazione rimangono della Oasi informatica.

Contratti di servizio e teleassistenza

I contratti di teleassistenza e Full-Service scadono sempre al 31.12 e sono tacitamente rinnovati di anno in anno salvo disdetta scritta per la fine di un anno con almeno tre mesi di preavviso. Se il servizio non può più essere eseguito dalla Oasi informatica per forza maggiore, il contratto può essere disdetto senza preavviso, in tal caso il cliente ha diritto al rimborso prorata della quota già pagata per l'anno in corso.

Messa in funzione

Salvo indicazioni diverse, tutti i lavori di messa in funzione sono fatturati a regia in base alla tariffa in vigore. Le licenze d'uso non comprendono alcun servizio.

Subappalto

La Oasi informatica può subappaltare l'esecuzione delle prestazioni a terzi mantenendo la responsabilità del risultato del lavoro.

Altre condizioni

Per le condizioni non previste fa stato il codice delle obbligazioni svizzero. Il foro giudiziario competente è quello della sede della Oasi informatica.